



REPORTE DE GESTIÓN BIC

Servicios Novotechno SAS BIC

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre

2025



Tabla de contenido

1. OBJETIVO	3
2. ESTANDAR UTILIZADO	3
3. DIMENSIONES BIC	3
3.1. MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE Y CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE 3	
3.1.1.1. GRI 2-6 — Actividades, cadena de valor y mercados atendidos.....	4
3.1.1.2. GRI 201 — Desempeño económico	5
3.1.1.3. GRI 203 — Impactos económicos indirectos.....	7
3.1.1.4. GRI 204 — Prácticas de adquisición.....	8
3.1.1.5. GRI 205 — Anticorrupción	8
3.1.2. Conclusión	9
3.2. GOBIERNO CORPORATIVO	10
3.2.1.1. GRI 2-26 — Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	10
3.2.1.2. GRI 2-27 — Cumplimiento de la legislación y las normativas	11
3.2.1.3. GRI 418-1 — Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	12
3.2.2. Conclusión	13
3.3. PRACTICAS LABORALES	13
3.3.1.1. GRI 403 — Seguridad y Salud en el Trabajo.....	14
3.3.1.2. GRI 404-1 y 404-2 — Formación, desarrollo de competencias y fortalecimiento del Talento Humano	15
3.3.1.3. GRI 404-3 — Evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	16
3.3.1.4. GRI 406: No Discriminación	18
3.3.2. Conclusión	18
3.4. PRACTICAS AMBIENTALES	19
3.4.1.1. GRI 302, 303 y 305 — Uso eficiente de energía, agua y emisiones ...	19
3.4.2. Conclusión	21
3.5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD	21
3.5.1.1. GRI 203 y 413 — Impactos económicos indirectos y comunidades locales	21
3.5.2. Conclusión	22



1. OBJETIVO

El presente Reporte de Gestión BIC tiene como objetivo comunicar de manera transparente, clara y estructurada el desempeño económico, social, ambiental y de gobierno corporativo de Servicios Novotechno S.A.S. BIC durante el periodo evaluado, evidenciando el compromiso de la organización con la generación de valor sostenible para sus grupos de interés, el fortalecimiento de prácticas empresariales responsables y el cumplimiento de los principios que rigen a las sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Asimismo, este informe busca presentar las acciones, programas, políticas e indicadores implementados por la compañía en materia de sostenibilidad, ética empresarial, bienestar laboral, impacto ambiental, relacionamiento con proveedores, clientes y comunidad, contribuyendo al mejoramiento continuo y a la consolidación de una gestión corporativa alineada con criterios de responsabilidad social y sostenibilidad empresarial.

2. ESTANDAR UTILIZADO

Para la elaboración del presente Reporte de Gestión BIC, Servicios Novotechno S.A.S. BIC tomó como referencia los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), reconocidos internacionalmente como una de las metodologías más utilizadas para la elaboración de informes de sostenibilidad y gestión corporativa.

La adopción de los estándares GRI permitió estructurar el informe bajo criterios de transparencia, comparabilidad, materialidad y enfoque en grupos de interés, facilitando la identificación y divulgación de los impactos más relevantes de la organización en los ámbitos económico, social y ambiental. De esta manera, la compañía fortalece su compromiso con las buenas prácticas empresariales, la sostenibilidad y la generación de valor a largo plazo.

3. DIMENSIONES BIC

3.1. MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE Y CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

En Servicios Novotechno entendemos que un modelo de negocio sostenible debe generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada y responsable. Como Sociedad BIC, promovemos una estrategia corporativa orientada a integrar principios de sostenibilidad, transparencia, innovación y responsabilidad empresarial dentro de toda nuestra cadena de valor.

Nuestra organización ha fortalecido progresivamente un modelo de negocio basado en soluciones tecnológicas sostenibles, servicios administrados, economía circular y transformación digital, promoviendo relaciones responsables con clientes, proveedores, fabricantes, colaboradores y comunidades.

Como parte de los compromisos asumidos dentro de esta dimensión, Servicios Novotechno promueve prácticas de adquisición responsable mediante la contratación de bienes y servicios con empresas de origen local y proveedores alineados con principios de sostenibilidad, equidad y responsabilidad empresarial. Asimismo, la organización da preferencia a proveedores que implementan prácticas ambientales, relaciones laborales responsables y mecanismos de gestión ética dentro de su operación.

Este enfoque ha permitido fortalecer el desarrollo económico regional, consolidar relaciones sostenibles con aliados estratégicos y promover una cadena de suministro alineada con principios ESG y compromisos BIC.

Adicionalmente, la evolución hacia modelos recurrentes como Device as a Service (DaaS), servicios administrados y gestión circular de activos tecnológicos ha permitido fortalecer la resiliencia financiera de la organización, optimizar el ciclo de vida de los equipos tecnológicos y generar impactos positivos asociados a economía circular, eficiencia operativa y sostenibilidad ambiental.

La integración de iniciativas relacionadas con compras responsables, transformación digital, innovación tecnológica, economía circular, eficiencia energética y gestión ética fortalece el propósito de Novotechno de consolidarse como una organización orientada a la generación de valor compartido y al desarrollo sostenible de largo plazo.

3.1.1. Estándares GRI aplicables

3.1.1.1. GRI 2-6 — Actividades, cadena de valor y mercados atendidos

Servicios Novotechno fortaleció durante 2025 un modelo de negocio orientado a soluciones tecnológicas sostenibles, integrando innovación, servicios administrados, economía circular y criterios ESG dentro de su operación.

La organización presta servicios especializados en infraestructura tecnológica, soporte, Device as a Service (DaaS), transformación digital y soluciones emergentes, atendiendo principalmente sectores financieros, salud, retail, manufactura, telecomunicaciones y educación, entre otros.

- Cadena de Valor



- Mapa de Procesos





• **Cambios significativos:**

- **Transformación hacia servicios sostenibles:** Uno de los cambios más importantes en el modelo de negocio de Servicios Novotechno ha sido la transición desde esquemas tradicionales de venta tecnológica hacia modelos basados en servicios recurrentes.
- **Evolución estratégica**
 - **Modelo tradicional:** Venta de hardware / Ingresos transaccionales / Renovación tradicional
 - **Modelo sostenible actual:** DaaS / Servicios administrados / Renting tecnológico / Economía circular / Servicios recurrentes / Gestión ciclo de vida

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Proveedores locales	90%
Fabricantes aliados sostenibles	100%
Cobertura nacional de operación	Sí
Clientes impactados con soluciones DaaS	50
Clientes impactados con soluciones tecnológicas	300

3.1.1.2. GRI 201 — Desempeño económico

Durante el periodo reportado, Servicios Novotechno generó valor económico a partir de soluciones tecnológicas, servicios administrados, renting tecnológico y modelos recurrentes como DaaS, distribuyendo dicho valor entre colaboradores, proveedores, comunidades e iniciativas sociales y ambientales.

La organización fortaleció además iniciativas asociadas a eficiencia energética, economía circular y gestión responsable de residuos tecnológicos, integrando sostenibilidad dentro de su estrategia económica y operativa.

• **Riesgos y oportunidades derivadas del cambio**

Riesgo	Impacto económico
Aumento del costo de energía	Mayor gasto operativo
Nuevas regulaciones ambientales	Costos de cumplimiento
Gestión inadecuada de RAEE	Riesgo reputacional o sancionatorio
Exigencias ESG de clientes	Pérdida de oportunidades comerciales
Eventos climáticos extremos	Afectación logística y continuidad
Obsolescencia tecnológica acelerada	Mayor gasto en renovaciones

Oportunidad	Beneficio para Servicios Novotechno
Paneles solares	Reducción de costos y emisiones
Filial Energy Master	Eficiencia energética y nuevos servicios
Modelo DaaS	Mayor circularidad tecnológica
Economía circular	Nuevas oportunidades de negocio

- **Planes de beneficios definidos:**

La organización no cuenta actualmente con planes de beneficios definidos o planes privados de retiro adicionales a los establecidos por la legislación colombiana. Sin embargo, complementa su propuesta de valor laboral mediante programas internos de bienestar, flexibilidad y desarrollo, como el programa Novo+.

Logramos todo un plan de incentivos y beneficios para nuestros empleados con el fin de tener cada vez mejores condiciones laborales y generar el crecimiento de nuestro talento humano.



- **Asistencia financiera recibida del gobierno**

Durante el periodo reportado, Servicios Novotechno no recibió asistencia financiera directa del gobierno en forma de subsidios, subvenciones, incentivos económicos o apoyos financieros extraordinarios. La operación de la compañía se desarrolló principalmente con recursos propios, ingresos comerciales y recursos derivados de su actividad empresarial.



✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Ingresos Operacionales	100%
Costo de Ventas	57%
Gastos operacionales de Administración	13%
Gastos operacionales de Ventas	6%
Impuestos	9%

Indicador	Cumplimiento 2025
Implementación de medición de indicadores de Eficiencia Energética y Consumo Hídrico	100%
Instalación y mantenimiento de Paneles Solares	100%

3.1.1.3. GRI 203 — Impactos económicos indirectos

Servicios Novotechno promovió iniciativas orientadas a generar valor compartido mediante programas sociales, fortalecimiento de proveedores locales, economía circular y acceso sostenible a tecnología.

A través de la Fundación Evolución del Pensamiento y programas de apoyo comunitario, la organización fortaleció iniciativas de educación, bienestar infantil y voluntariado corporativo.

✓ **Indicadores destacados**

Iniciativa	Impacto generado	Resultado 2025
Jóvenes beneficiados mediante el acompañamiento en sus programas de estudio	Inclusión educativa	3 Jóvenes beneficiados
Niños con acompañamiento Plan Padrino	Desarrollo social	5 niños impactados
Voluntariado corporativo	Impacto comunitario	12 horas de voluntariado
DaaS y economía circular	Extensión vida útil tecnológica	50 clientes impactados con soluciones DaaS
Soluciones tecnológicas empresariales	Transformación digital	300 clientes con soluciones de computo que ayudan a su transformación digital

✓ **Impactos económicos indirectos**

Impacto	Beneficio	Resultado 2025
Proveedores locales	Desarrollo económico regional	90%



Impacto	Beneficio	Resultado 2025
Clientes con soluciones DaaS	Acceso tecnológico sostenible	50 clientes impactados
Economía circular	Reducción residuos electrónicos	80kg residuos electrónicos gestionados adecuadamente
Innovación tecnológica	Competitividad empresarial	300 clientes impactados

3.1.1.4. GRI 204 — Prácticas de adquisición

La organización fortaleció prácticas de abastecimiento responsable mediante la priorización de proveedores locales y el fortalecimiento de relaciones sostenibles con fabricantes y aliados estratégicos.

Actualmente, aproximadamente el 90% de los proveedores de Servicios Novotechno corresponden a empresas locales, contribuyendo al fortalecimiento económico regional y a la generación de impactos económicos indirectos positivos.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Proveedores locales	90%
Compras realizadas a proveedores locales	30%
Proveedores locales activos	76
Nivel de cumplimiento de proveedores	100%

3.1.1.5. GRI 205 — Anticorrupción

Servicios Novotechno fortaleció durante 2025 sus mecanismos orientados a prevenir riesgos relacionados con corrupción, soborno, conflictos de interés y prácticas empresariales indebidas, mediante herramientas asociadas al Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), SAGRILAF y Manual de Ética y Buen Gobierno.

La organización promueve una cultura basada en la integridad, la transparencia y la legalidad dentro de todas sus relaciones comerciales y corporativas.

• **Posibles Riesgos**

Riesgo	Posible impacto
Conflicto de interés en selección de proveedores	Riesgo reputacional y financiero
Pagos indebidos o comisiones no autorizadas	Riesgo legal y ético
Sobornos en procesos comerciales	Riesgo sancionatorio
Regalos o beneficios inapropiados	Riesgo de integridad
Terceros sin debida diligencia	Riesgo LA/FT/FPADM
Favorecimiento en contratación	Riesgo de transparencia
Uso indebido de recursos corporativos	Riesgo financiero



✓ **Indicadores de operaciones evaluadas en función de los riesgos**

Indicador	Resultado 2025
Procesos evaluados frente a riesgos de corrupción	100%
Proveedores adheridos a principios éticos	100%
Casos confirmados de corrupción	0
Reportes recibidos relacionados con corrupción	0

✓ **Indicadores de comunicación y formación sobre políticas y procedimientos**

Indicador	Resultado 2025
Colaboradores capacitados en anticorrupción	100 %
Colaboradores capacitados en PTEE	100 %
Colaboradores capacitados en SAGRILAFI	100 %
Proveedores adheridos a principios éticos y anticorrupción	100 %
Capacitaciones realizadas	2 (Una capacitación anual + Reinducción Corporativa)
Comunicados emitidos sobre ética y cumplimiento	4 anuales
Colaboradores evaluados en el manual de SAGRILAFI	100%

✓ **Indicadores de incidentes de corrupción**

Indicador	Resultado 2025
Casos confirmados de corrupción	0
Colaboradores sancionados por corrupción	0
Contratos terminados por corrupción	0
Acciones legales por corrupción	0
Reportes recibidos relacionados con corrupción	0
Casos investigados y cerrados	0

3.1.2. Conclusión

Durante el año 2025, Servicios Novotekno fortaleció su modelo de negocio sostenible mediante la consolidación de servicios recurrentes, economía circular, compras responsables y soluciones tecnológicas orientadas a la transformación digital y la generación de valor compartido.

La integración de proveedores locales, iniciativas sociales, programas de economía circular, prácticas de abastecimiento responsable y mecanismos de transparencia empresarial permitió fortalecer una estrategia alineada con principios ESG y compromisos BIC.

Asimismo, la evolución hacia modelos tecnológicos sostenibles como DaaS, junto con las iniciativas de innovación, eficiencia energética y gestión responsable de residuos tecnológicos, reflejan el compromiso de la organización con el desarrollo económico sostenible, la responsabilidad empresarial y la construcción de relaciones transparentes y sostenibles con sus grupos de interés.



3.2. GOBIERNO CORPORATIVO

En Servicios Novotekno entendemos que un adecuado modelo de Gobierno Corporativo es fundamental para fortalecer la confianza, la transparencia y la sostenibilidad de la organización. Como Sociedad BIC, promovemos una cultura empresarial basada en principios de ética, integridad, cumplimiento normativo y responsabilidad corporativa, orientada a generar valor para nuestros grupos de interés y contribuir positivamente a la sociedad.

Durante el año 2025, la organización fortaleció mecanismos internos enfocados en la comunicación de valores corporativos, la promoción de conductas empresariales responsables y el fortalecimiento de herramientas de cumplimiento y control organizacional.

Como parte de las actividades definidas dentro de esta dimensión, Servicios Novotekno avanzó en la divulgación por medio de la página web de lineamientos corporativos orientados a comunicar los valores, principios y expectativas de la organización frente a su compromiso con la colectividad, incorporando además la misión y principios organizacionales en diferentes documentos y comunicaciones corporativas.

Asimismo, la organización fortaleció mecanismos relacionados con transparencia empresarial, protección de datos personales, seguridad de la información y cumplimiento normativo, mediante herramientas asociadas al Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), SAGRILAF y mecanismos internos de consulta y reporte como la línea ética corporativa.

En materia de seguridad de la información, la sociedad adopta lineamientos y buenas prácticas alineadas con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado por nuestra casa matriz Novotekno de Colombia S.A.S. BIC bajo el estándar ISO 27001, promoviendo controles orientados a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la confianza, la prevención, el cumplimiento y la mejora continua.

3.2.1. Estándares GRI Aplicables

3.2.1.1. GRI 2-26 — Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

En línea con su compromiso como Sociedad BIC y con el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad empresarial, Servicios Novotekno avanzó en la consolidación de mecanismos internos orientados a promover la comunicación abierta, la orientación corporativa y la participación de los colaboradores.

Durante el periodo evaluado, la organización trabajó en la estructuración y divulgación de herramientas corporativas que permiten comunicar de manera clara los valores, principios y expectativas de la compañía frente a su compromiso con la colectividad y la conducta empresarial responsable.

Entre las principales acciones implementadas se destacan:

- Elaboración y divulgación del programa de transparencia y ética empresarial.
- Inclusión de la misión, valores y principios organizacionales en documentos y comunicaciones corporativas.
- Fortalecimiento de lineamientos asociados a ética, transparencia, y SAGRILAF.



- Promoción de espacios de participación y comunicación organizacional.
- Implementación de la línea ética corporativa mediante el correo electrónico **cumplimiento@novotekno.com**, dispuesto para que colaboradores, proveedores y demás partes interesadas puedan reportar inquietudes, posibles incumplimientos o situaciones relacionadas con la conducta empresarial, garantizando confidencialidad y seguimiento oportuno.

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento del gobierno corporativo, promoviendo relaciones laborales basadas en la confianza, el respeto, la integridad y el cumplimiento normativo.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Divulgación del programa de transparencia y ética empresarial	100%
Colaboradores sensibilizados en valores y principios corporativos	100%
Comunicaciones internas emitidas sobre ética y transparencia	2
Mecanismos internos de consulta implementados	2 (Correo electrónico y Comité de Convivencia Laboral)
Casos o inquietudes éticas recibidas	0

3.2.1.2. GRI 2-27 — Cumplimiento de la legislación y las normativas

En desarrollo de su modelo de Gobierno Corporativo y su compromiso con una gestión ética, transparente y responsable, Servicios Novotekno mantiene mecanismos orientados al cumplimiento de la legislación y las normativas aplicables a su operación, promoviendo una cultura organizacional basada en la prevención, el control y el mejoramiento continuo.

Durante el periodo evaluado, la organización realizó seguimiento permanente a los requisitos legales y regulatorios asociados a sus Sistemas de Gestión, incluyendo aspectos relacionados con:

- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Protección de Datos Personales.
- Seguridad de la Información.
- Transparencia empresarial y cumplimiento.
- Requisitos laborales y societarios aplicables.
- Lineamientos asociados a PTEE y SAGRILAFI.

Como resultado de las actividades de seguimiento y control implementadas, Servicios Novotekno no presentó casos significativos de incumplimiento legal o normativo durante el periodo objeto del informe, ni sanciones económicas o administrativas derivadas de incumplimientos regulatorios.

La organización continúa fortaleciendo sus mecanismos internos de control y verificación mediante:

- Evaluaciones periódicas de cumplimiento legal.
- Actualización de matrices legales aplicables.
- Seguimiento desde los Sistemas de Gestión.



- Procesos de revisión y mejora continua.
- Sensibilización y comunicación de lineamientos corporativos.

Estas acciones permiten fortalecer la capacidad de la organización para identificar oportunamente cambios regulatorios y asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a su actividad económica.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Casos significativos de incumplimiento legal identificados	0
Multas o sanciones económicas recibidas	0
Sanciones no monetarias recibidas	0
Procesos legales relacionados con incumplimientos normativos	0
Matrices legales actualizadas	100%
Cumplimiento legal SST identificado	100%

3.2.1.3. GRI 418-1 — Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

En línea con su compromiso con la seguridad de la información, la protección de datos personales y la confianza de sus clientes, Servicios Novotechno mantiene controles y lineamientos orientados a prevenir incidentes relacionados con violaciones de privacidad, pérdida de información o accesos no autorizados a datos de clientes.

Durante el periodo evaluado, la organización fortaleció sus mecanismos de protección de la información mediante la implementación y mantenimiento de controles asociados a:

- Políticas internas de protección de datos personales.
- Controles de acceso y gestión de usuarios.
- Copias de seguridad y mecanismos de recuperación.
- Sensibilización y comunicación interna sobre seguridad de la información.
- Gestión de incidentes y monitoreo tecnológico.
- Lineamientos de confidencialidad aplicables a colaboradores y terceros.

Como resultado de los controles implementados, durante el periodo objeto del informe:

- No se recibieron reclamaciones fundamentadas relacionadas con violaciones a la privacidad del cliente.
- No se identificaron filtraciones, robos o pérdidas de datos personales de clientes.
- No se presentaron sanciones o requerimientos regulatorios asociados a incumplimientos en materia de protección de datos personales.

La organización continúa fortaleciendo su cultura de seguridad digital y protección de la información, promoviendo prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de sus grupos de interés.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Reclamaciones fundamentadas por violación de privacidad del cliente	0
Casos identificados de fuga, pérdida o robo de datos de clientes	0



Indicador	Resultado 2025
Sanciones regulatorias asociadas a protección de datos	0
Incidentes críticos de seguridad de la información	0
Colaboradores sensibilizados en protección de datos y seguridad de la información	100%
Controles de seguridad de la información implementados	100%
Políticas de protección de datos actualizadas y comunicadas	100%

3.2.2. Conclusión

Durante el año 2025, Servicios Novotechno fortaleció su modelo de Gobierno Corporativo mediante la consolidación de mecanismos orientados a promover la ética, la transparencia, el cumplimiento normativo y la protección de la información. La implementación de herramientas como el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, la línea ética corporativa y los controles asociados a seguridad de la información permitieron fortalecer la cultura organizacional y los mecanismos de prevención y control dentro de la compañía.

Asimismo, el seguimiento permanente a requisitos legales y lineamientos corporativos permitió mantener un cumplimiento normativo adecuado, sin registrar sanciones, incumplimientos significativos o incidentes relacionados con privacidad y protección de datos durante el periodo evaluado.

Estas acciones reflejan el compromiso de Servicios Novotechno con el fortalecimiento de una gestión empresarial íntegra, responsable y alineada con principios de transparencia, confianza y mejora continua como Sociedad BIC.

3.3. PRACTICAS LABORALES

En Servicios Novotechno entendemos que el bienestar, desarrollo y estabilidad de nuestros colaboradores son fundamentales para el crecimiento sostenible de la organización. Como Sociedad BIC, promovemos prácticas laborales responsables orientadas a fortalecer la calidad de vida, el desarrollo profesional y el equilibrio entre la vida laboral y personal de nuestro equipo de trabajo.

En línea con este compromiso, la organización mantiene alternativas de flexibilidad laboral y modalidades de teletrabajo acordes con la naturaleza de sus operaciones, permitiendo a los colaboradores contar con opciones de trabajo flexible sin afectar sus condiciones salariales ni contractuales. Estas medidas contribuyen al fortalecimiento del bienestar integral, la conciliación familiar y la generación de ambientes laborales más participativos y saludables.

Asimismo, Servicios Novotechno impulsa una cultura organizacional basada en el respeto, la igualdad de oportunidades, la inclusión, la formación continua y el fortalecimiento permanente de competencias, promoviendo espacios seguros y adecuados para el desarrollo profesional y humano de los colaboradores.

Durante el año 2025, la organización fortaleció sus prácticas laborales mediante programas de capacitación, evaluaciones de desempeño y competencias, actividades de bienestar,



mecanismos de participación y convivencia laboral, así como acciones orientadas a garantizar ambientes de trabajo seguros, saludables y libres de discriminación.

3.3.1. Estándares GRI aplicables

3.3.1.1. GRI 403 — Seguridad y Salud en el Trabajo

En línea con su compromiso con el bienestar integral de los colaboradores y el fortalecimiento de prácticas laborales responsables como Sociedad BIC, Servicios Novotekno promueve condiciones de trabajo orientadas al equilibrio entre la vida laboral y personal, mediante alternativas de flexibilidad laboral acordes con la naturaleza de sus operaciones.

Durante el periodo evaluado, la organización mantuvo mecanismos que permiten a los colaboradores contar con opciones de flexibilidad en la jornada laboral, incluyendo modalidades de trabajo remoto y esquemas organizacionales que facilitan la conciliación familiar y personal, sin afectar sus condiciones salariales ni contractuales.

Estas prácticas se complementan con la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), orientado a promover ambientes laborales seguros, saludables y participativos.

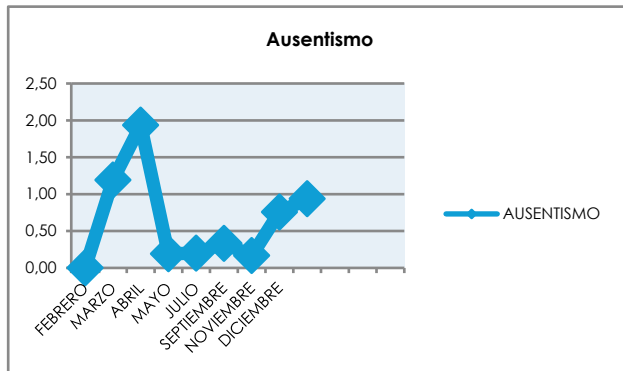
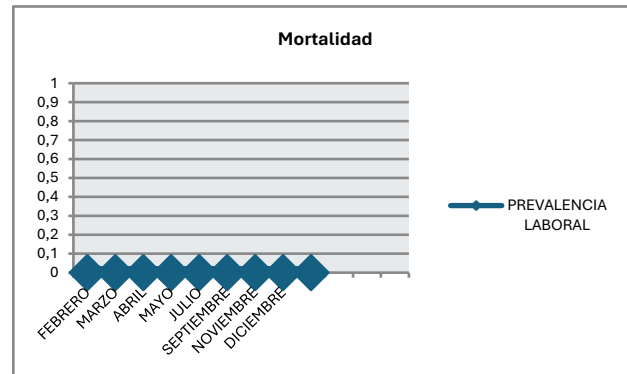
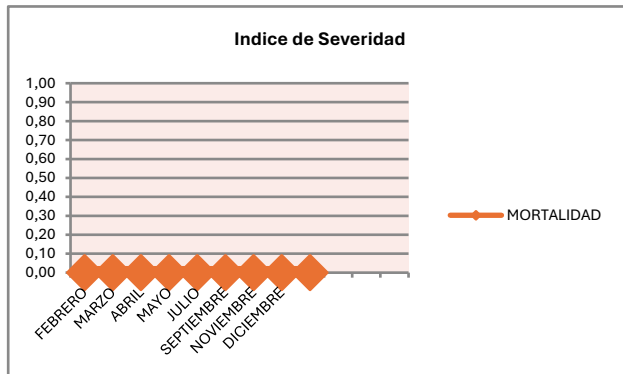
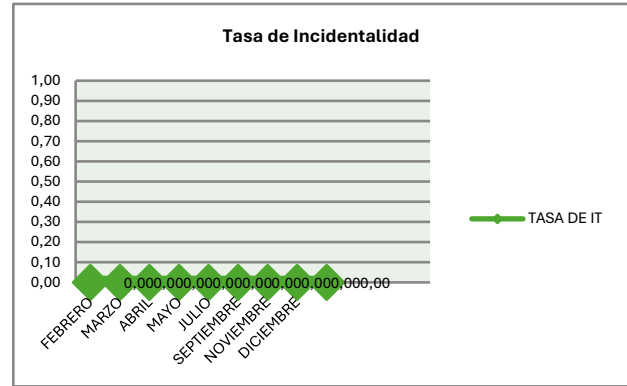
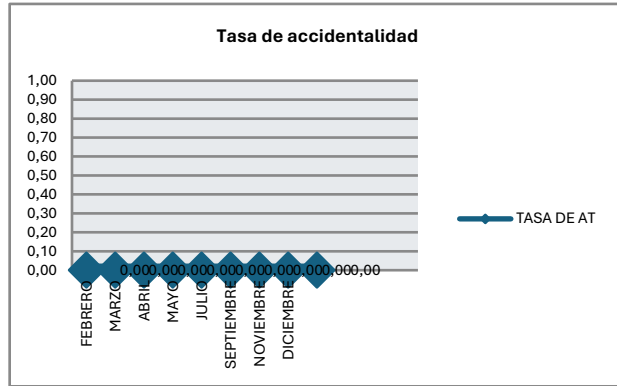
Entre las principales acciones implementadas se destacan:

- Alternativas de teletrabajo y trabajo flexible según el cargo y la operación.
- Flexibilidad laboral asociada a movilidad y necesidades organizacionales.
- Promoción del bienestar físico y mental de los colaboradores.
- Implementación de actividades de participación y consulta.
- Seguimiento permanente a condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Desarrollo de capacitaciones y sensibilizaciones en SST.
- Mantenimiento de programas de prevención y control de riesgos laborales.

Como resultado de las medidas implementadas, la organización mantuvo indicadores positivos en materia de seguridad y salud en el trabajo durante el periodo evaluado.

✓ Indicadores destacados

Indicador	Resultado 2025
Colaboradores con acceso a modalidades de flexibilidad laboral	100%
Opciones de teletrabajo implementadas	Sí
Tasa de accidentalidad	0%
Tasa de incidentalidad	0%
Índice de severidad	0%
Mortalidad laboral	0%
Ausentismo laboral	0.66%
Capacitaciones realizadas en SST	32
Participación de colaboradores en actividades SST	100%



3.3.1.2. GRI 404-1 y 404-2 — Formación, desarrollo de competencias y fortalecimiento del Talento Humano

En línea con su compromiso como Sociedad BIC y con el fortalecimiento de prácticas laborales responsables, Servicios Novotechno promueve espacios de formación, capacitación y desarrollo orientados al crecimiento profesional, el bienestar y el fortalecimiento de competencias de sus colaboradores.

Durante el periodo evaluado, la organización implementó programas y actividades de formación enfocados en fortalecer habilidades técnicas, organizacionales y humanas, contribuyendo al mejoramiento continuo de los procesos internos y al desarrollo integral del talento humano.



Las actividades desarrolladas estuvieron orientadas principalmente a:

- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Seguridad de la Información.
- Ética, transparencia y cumplimiento.
- Buenas prácticas corporativas.
- Fortalecimiento técnico y operativo.
- Participación y bienestar laboral.

Estas acciones permitieron fortalecer las capacidades de los colaboradores, promover una cultura organizacional basada en el aprendizaje continuo y facilitar la adaptación a las necesidades operativas y estratégicas de la organización.

Adicionalmente, Servicios Novotechno fomenta condiciones laborales orientadas al bienestar y estabilidad de sus colaboradores, promoviendo espacios de acompañamiento, comunicación y participación que contribuyen al desarrollo profesional y personal del equipo de trabajo.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Total de horas de capacitación ejecutadas	32 horas
Promedio de horas de formación por empleado	32 horas
Colaboradores capacitados durante el periodo	100%
Capacitaciones realizadas	32
Programas de formación y desarrollo implementados	100%
Actividades de bienestar y participación desarrolladas	100%

3.3.1.3. GRI 404-3 — Evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento del talento humano y la mejora continua, Servicios Novotechno implementa procesos periódicos de evaluación de competencias y desempeño orientados al desarrollo profesional de sus colaboradores y al fortalecimiento de las capacidades organizacionales.

Durante el periodo evaluado, la organización realizó evaluaciones anuales de competencias al 100% de los colaboradores, permitiendo identificar fortalezas, oportunidades de mejora y necesidades de formación asociadas a cada cargo y proceso. Estas evaluaciones contribuyen al fortalecimiento de:

- El desarrollo profesional de los colaboradores.
- La mejora continua de competencias técnicas y organizacionales.
- La identificación de necesidades de capacitación.
- La alineación de competencias con los objetivos estratégicos de la organización.

Adicionalmente, este proceso permite fortalecer la gestión del desempeño y promover una cultura organizacional basada en el aprendizaje, la participación y el crecimiento profesional.



✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Colaboradores evaluados en competencias y desempeño	100%
Evaluaciones de competencias realizadas	100%
Cobertura de evaluación anual del desempeño	100%

3.3.1.3. GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

En línea con su compromiso como Sociedad BIC y con el fortalecimiento de prácticas laborales responsables, Servicios Novotechno promueve un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades, el respeto, la inclusión y la valoración del talento humano, fomentando relaciones laborales fundamentadas en principios de equidad, diversidad y no discriminación.

Durante el periodo evaluado, la organización mantuvo procesos de selección, contratación, formación y desarrollo profesional orientados a garantizar igualdad de oportunidades para todos los colaboradores, promoviendo ambientes laborales respetuosos, participativos y alineados con los valores corporativos de la compañía.

Asimismo, Servicios Novotechno fortaleció mecanismos orientados a:

- Promover relaciones laborales basadas en el respeto y la inclusión.
- Garantizar igualdad de oportunidades en procesos de contratación y desarrollo.
- Fomentar la participación y comunicación organizacional.
- Prevenir situaciones de discriminación, acoso o conductas inadecuadas.
- Mantener espacios de participación y bienestar laboral.
- Fortalecer el desarrollo profesional mediante procesos de capacitación y evaluación de competencias.

La organización mantiene además mecanismos internos de consulta y reporte, incluyendo el Comité de Convivencia Laboral y la línea ética corporativa, orientados a promover ambientes de trabajo seguros, respetuosos y alineados con principios de convivencia y conducta empresarial responsable.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Colaboradores evaluados en competencias y desempeño	100%
Colaboradores capacitados durante el periodo	100%
Procesos de selección basados en igualdad de oportunidades implementados	Sí
Mecanismos de participación y convivencia laboral implementados	Sí
Comité de Convivencia Laboral activo	Sí
Casos de acoso laboral reportados	0
Colaboradores sensibilizados en principios corporativos y convivencia	100%



3.3.1.4. GRI 406: No Discriminación

Como parte de su compromiso con la construcción de ambientes laborales respetuosos, inclusivos y alineados con principios de responsabilidad empresarial, Servicios Novotekno promueve una cultura organizacional basada en la igualdad de oportunidades, el respeto por las personas y la prevención de cualquier tipo de discriminación o conducta inadecuada dentro de la organización.

Durante el periodo evaluado, la compañía mantuvo lineamientos y mecanismos orientados a fortalecer la convivencia laboral, el respeto mutuo y la comunicación organizacional, promoviendo espacios de trabajo seguros y participativos para todos los colaboradores. Asimismo, la organización fortaleció acciones relacionadas con:

- Promoción de principios de respeto, inclusión y equidad.
- Implementación de mecanismos de participación y convivencia laboral.
- Funcionamiento activo del Comité de Convivencia Laboral.
- Sensibilización de colaboradores en principios corporativos y conducta organizacional.
- Disponibilidad de mecanismos internos de consulta y reporte, incluyendo la línea ética corporativa.
- Prevención de conductas asociadas a discriminación, acoso o maltrato laboral.

Como resultado de las acciones implementadas, durante el periodo evaluado no se presentaron casos reportados o confirmados relacionados con discriminación dentro de la organización.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Casos de discriminación reportados	0
Casos confirmados de discriminación	0
Comité de Convivencia Laboral implementado	Sí
Mecanismos internos de consulta y reporte disponibles	Sí
Colaboradores sensibilizados en convivencia y principios corporativos	100%

3.3.2. Conclusión

Durante el año 2025, Servicios Novotekno fortaleció sus prácticas laborales mediante acciones orientadas al bienestar, desarrollo profesional, seguridad y participación de sus colaboradores. La implementación de modalidades de flexibilidad laboral y teletrabajo, junto con programas de capacitación, evaluación de competencias, promoción de la convivencia laboral y prevención de la discriminación, permitieron consolidar una cultura organizacional basada en el respeto, la inclusión, la igualdad de oportunidades y el mejoramiento continuo.

Los resultados obtenidos en materia de seguridad y salud en el trabajo, formación, desarrollo del talento humano y fortalecimiento de ambientes laborales saludables reflejan el compromiso de la organización con la construcción de espacios de trabajo responsables,



sostenibles y alineados con los principios de responsabilidad empresarial promovidos como Sociedad BIC.

3.4. PRACTICAS AMBIENTALES

En Servicios Novotecnno entendemos que el desarrollo empresarial sostenible requiere una gestión responsable de los recursos y un compromiso permanente con la protección del medio ambiente. Como Sociedad BIC, promovemos prácticas ambientales orientadas al uso eficiente de la energía y el agua, la reducción de impactos ambientales y el fortalecimiento de una cultura organizacional alineada con principios de sostenibilidad y mejora continua.

Como parte de este compromiso, Servicios Novotecnno cuenta con el acompañamiento de Energy Master para el análisis, seguimiento y ejecución de auditorías ambientales anuales relacionadas con la eficiencia en el uso de energía, agua y reducción de huella de carbono; permitiendo avanzar en la consolidación de líneas base y oportunidades de mejora relacionadas con el desempeño ambiental de la organización. Los resultados de estas evaluaciones son divulgados a través del presente Informe BIC, el cual se publica en nuestra página web para conocimiento de nuestros grupos de interés y del público en general.

En materia de economía circular y gestión responsable de residuos tecnológicos, la sociedad se integra a las iniciativas ambientales lideradas por Novotecnno de Colombia S.A.S. BIC, incluyendo las acciones desarrolladas conjuntamente con EcoCómputo para la adecuada disposición y aprovechamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), fortaleciendo así las prácticas de sostenibilidad asociadas a la operación.

Asimismo, la organización promueve prácticas de eficiencia energética y movilidad sostenible mediante el uso de paneles solares, sistemas de iluminación energéticamente eficientes y el otorgamiento de incentivos a colaboradores que utilizan medios de transporte ambientalmente sostenibles para sus desplazamientos laborales.

3.4.1. Estándares GRI aplicables

3.4.1.1. GRI 302, 303 y 305 — Uso eficiente de energía, agua y emisiones

Servicios Novotecnno mantiene mecanismos de seguimiento y control orientados al uso eficiente de recursos naturales y la reducción de impactos ambientales asociados a su operación.

Durante el periodo evaluado, la organización realizó medición y seguimiento de indicadores relacionados con consumo de energía, agua y emisiones, fortaleciendo acciones de mejora continua y sensibilización ambiental dirigidas a los colaboradores.

Asimismo, la compañía implementó iniciativas relacionadas con:

- Uso de paneles solares para eficiencia energética.
- Uso de sistemas de iluminación energéticamente eficientes.
- Seguimiento periódico a indicadores ambientales.
- Ejecución de auditorías ambientales anuales sobre eficiencia energética, consumo de agua y huella de carbono.
- Divulgación de resultados ambientales mediante el Informe BIC corporativo.
- Gestión responsable de residuos tecnológicos mediante gestores autorizados.
- Incentivos a colaboradores que utilizan medios de transporte sostenibles.

✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Consumo anual de energía	36.367 kWh
Consumo anual de agua	138 m³
Emisiones estimadas de CO ₂	22.383 kg CO ₂
Seguimiento de indicadores ambientales realizado	100%
Auditorías y evaluaciones ambientales ejecutadas	Sí

Con la gestión inteligente de servicios públicos en Novotechno, HEMOS LOGRADO LAS SIGUIENTES CIFRAS:

2.787 kWh
de energía ahorrada.
Buenas prácticas: 66 kWh
Paneles solares: 2.721 kWh

(Consumo 18 casas de 4 personas al mes).

43 m³
de Agua ahorrada.

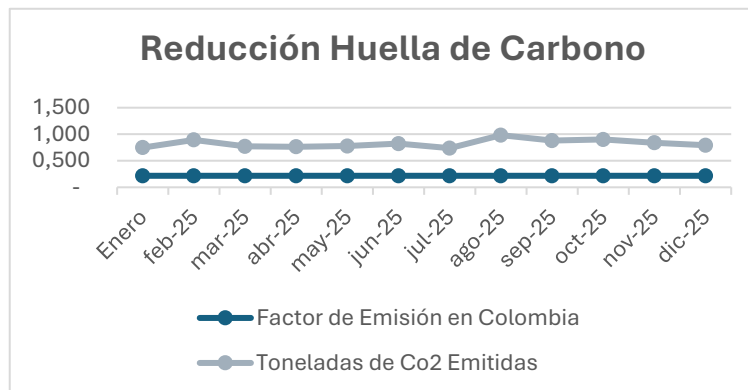
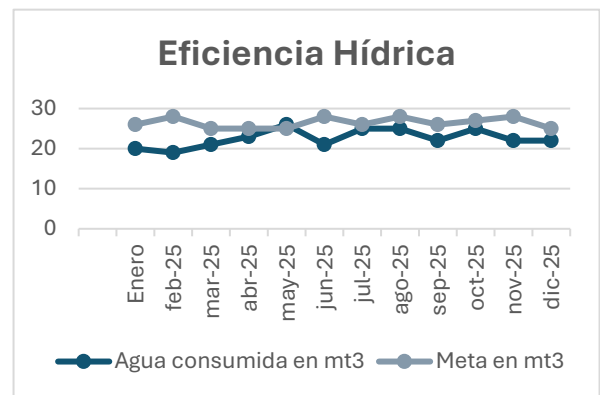
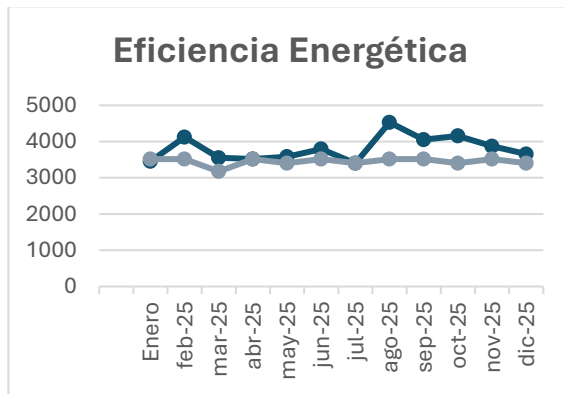
(Consumo de 4 casas de 4 personas al mes).

24
Facturas gestionadas
Enero 2025 - Dic 2025

8.578 kg
de CO₂ reducidos.
Buenas prácticas: 12 kg de CO₂
Paneles solares: 482 kg de CO₂
Energía renovable: 8085 Kg CO₂

Equivalente a sembrar 953 árboles.

Desde septiembre de 2021, la sede de Novotechno cuenta con suministro de energía con fuentes 100% renovables (Red + Paneles Solares).





3.4.2. Conclusión

Durante el año 2025, Servicios Novotechno fortaleció su compromiso ambiental mediante acciones orientadas al seguimiento de indicadores de energía, agua y emisiones, la gestión responsable de residuos tecnológicos y la promoción de prácticas corporativas sostenibles.

3.5. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

En Servicios Novotechno entendemos que el crecimiento empresarial debe generar valor no solo para la organización, sino también para la sociedad y las comunidades con las que interactuamos. Como Sociedad BIC, promovemos iniciativas orientadas al fortalecimiento del tejido social, el apoyo a poblaciones vulnerables y la generación de impactos positivos sostenibles a través de programas sociales y alianzas estratégicas.

Durante el año 2025, la organización mantuvo su alineación con las iniciativas de impacto social y desarrollo comunitario promovidas por Novotechno de Colombia S.A.S. BIC, reafirmando su compromiso con principios orientados al fortalecimiento de la educación, la inclusión y el bienestar social.

Como parte de este compromiso, Servicios Novotechno S.A.S. BIC promueve una gestión alineada con principios de solidaridad, responsabilidad empresarial y sostenibilidad social, integrándose a las iniciativas de apoyo comunitario impulsadas por Novotechno de Colombia S.A.S. BIC.

Asimismo, la organización acompaña y respalda las iniciativas sociales desarrolladas a través de la Fundación Evolución del Pensamiento, las cuales contemplan programas de acompañamiento y apoyo educativo dirigidos a jóvenes y niños, contribuyendo al fortalecimiento de oportunidades de desarrollo y formación.

3.5.1. Estándares GRI aplicables

3.5.1.1. GRI 203 y 413 — Impactos económicos indirectos y comunidades locales

Como parte de su compromiso como Sociedad BIC, Servicios Novotechno promueve iniciativas orientadas a generar impactos positivos en las comunidades mediante programas de apoyo social, educación y bienestar infantil, contribuyendo al fortalecimiento de oportunidades para poblaciones vulnerables y al desarrollo social sostenible.

Durante el año 2025, Servicios Novotechno S.A.S. BIC continuó vinculándose y aportando al fortalecimiento de iniciativas sociales lideradas por nuestra casa matriz Novotechno de Colombia S.A.S. BIC a través de la Fundación Evolución del Pensamiento, apoyando con horas de voluntariado los programas enfocados en acceso a la educación, acompañamiento a jóvenes y bienestar infantil.

Entre las principales iniciativas desarrolladas se destacan:

- Promoción de actividades de voluntariado corporativo y participación social.
- Fortalecimiento de alianzas orientadas al impacto social y comunitario.

Estas acciones reflejan el compromiso de Servicios Novotechno con la generación de valor social, la inclusión educativa y el fortalecimiento de oportunidades para las comunidades.



✓ **Indicadores destacados**

Indicador	Resultado 2025
Jóvenes beneficiados mediante el acompañamiento en sus programas de estudio	3
Niños beneficiados mediante el acompañamiento al Plan Padrino	5
Horas de voluntariado corporativo realizadas	12 horas
Programas sociales y comunitarios implementados	100%
Alianzas con fundaciones y programas sociales	Sí

3.5.2. Conclusión

Durante el año 2025, Servicios Novotechno S.A.S. BIC mantuvo su compromiso con principios de responsabilidad social y desarrollo sostenible, vinculándose a iniciativas orientadas al acceso a la educación, el bienestar infantil y el fortalecimiento comunitario lideradas por Novotechno de Colombia S.A.S. BIC a través de la Fundación Evolución del Pensamiento. La participación y apoyo a estas iniciativas reflejan el compromiso de la organización con la promoción de impactos sociales positivos y el fortalecimiento de una gestión empresarial responsable, humana y alineada con los principios de una Sociedad BIC